

Villkor för Lea Banks Faktura

Captum Group har per den 2/1 2025 fusionerats in i Lea Bank AB.

Kreditprövning

Vid fakturaköp genomför Lea Bank en kreditprövning av dig som kund. Som en del av kreditprövningen kan Lea Bank komma att inhämta en kreditupplysning och du får då en kopia från kreditupplysningsföretaget. Lea Bank förbehåller sig rätten att i vissa fall neka fakturabetalning.

Betalningsvillkor

Vid betalning mot faktura tillkommer i normalfallet en fakturaavgift på f n 39 SEK *). Avvikelser kan förekomma vid köp med faktura hos vissa partners, se information vid beställning. Fakturans förfallodag är 14 dagar från fakturadatum. Fakturan skickas via e-post i samband med bokningen/leveransen. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt faktura. Du har en skyldighet att betala din faktura och finner den bl.a. på captumgroup.se/mina_sidor. Om din faktura inte kommit fram behöver du meddela Lea Bank innan förfallodagen.

Flytta fram förfallodagen mot en avgift

Du flyttar fram förfallodagen för din betalning av fakturan med 14 dagar. En avgift på 19 kronor debiteras för att flytta fram förfallodagen. Ditt nya förfalldatum och avgiften visas i samband med att du väljer nytt förfalldatum. Betalning av avgiften görs i samband med betalningen av det ursprungliga fakturabeloppet senast på ditt nya förfalldatum.

Omvandling av faktura till kontokredit med Flexibel Delbetalning

När du har fått din faktura kan du, i stället för att betala hela fakturan på en gång, få erbjudande om att betala ett lägre belopp. På så sätt ansöker du om att göra om din faktura till en kontokredit med Flexibel Delbetalning i enlighet med Lea Banks vid detta tillfälle gällande kreditvillkor och Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

Detta innebär att du betalar i din egen takt med minst 100 kr per månad. Den effektiva räntan vid ett köp om 10 000 kr, 39 kr i månatlig administrativ avgift, 19,90 % i rörlig ränta och betalning över 12 månader är 31,99 %. Varje delbetalning blir då 965 kr per månad och din totalkostnad blir 11 578 kr.

Försenad betalning

Betalningen ska vara Lea Bank tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras en påminnelseavgift enligt lag. Vid eventuellt överlämnande till inkasso kapitaliseras hela den utestående skulden inklusive avgifter. Om du framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Lea Bank bör du i första hand vända dig direkt till försäljningsstället. Lea Bank ansvarar dock gentemot dig i enlighet med 29 § Konsumentkreditlagen.

Personuppgiftshandling

Lea Bank är personuppgiftsansvarig för behandlingen och Lea Bank behandlar dina personuppgifter med respekt och största omsorg om din personliga integritet. Det är Lea Banks målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. I Lea Banks integritetspolicy finns information om hur dina personuppgifter behandlas. När du använder Lea Banks tjänster och/eller ansöker om kredit, behandlas dina personuppgifter i enlighet med Lea Banks integritetspolicy. Det är därför viktigt att du läser och förstår integritetspolicyen.

Klagomål/tvist

Du kan skicka skriftliga klagomål till Lea Bank, exempelvis via kundservice. Lea Bank hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandling avseende finansiella tjänster till konsument. Är du missnöjd med Lea Banks hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: ec.europa.eu/odr. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: konsumentverket.se. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen. Svensk lag skall tillämpas på avtalet och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist med anledning av kreditavtalet.

Kontakt

Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta kundservice på kundservice@captumgroup.se eller 031-704 06 06.

*) Räntenivå och villkorsdatum 2025-01-02